

Nieuwe website

Per 1 november 2007 is de nieuwe website van de Lievegoed Zorggroep online: www.lievegoedzorggroep.nl

Met deze website geven wij onze identiteit een duidelijk gezicht. Het nieuwe uiterlijk is helder en kleurrijk en verbeeldt de juiste balans tussen onze antroposofische geïnspireerdheid en onze zakelijke benadering.

Logo en huisstijl zijn door een groep mensen uit diverse geledingen van de organisatie terdege voorbereid, *bottom up*: juist om het een weerspiegeling te doen zijn van de levende beelden binnen de Lievegoed Zorggroep.

De website zal de komende periode worden uitgebreid en aangepast, onder andere met informatie over al onze locaties.



Van de bestuurder

De zorgsector in Nederland, inclusief de Lievegoed Zorggroep, wordt in beslag genomen door grote veranderingen in het stelsel. We mogen hopen dat het allemaal beter wordt voor patiënten en cliënten. Of dat werkelijk zo is zal waarschijnlijk pas over enkele jaren duidelijk worden.

Intussen doen wij er alles aan om de kwaliteit van onze zorg steeds verder te verbeteren. Ook service- en klantgerichtheid ten aanzien van onze verwijzers staan hoog op de agenda. U mag ons daarop aanspreken.

De Lievegoed Zorggroep is dit jaar ontstaan uit een fusie tussen de Ita Wegman Stichting en de Arta-Lievegoedgroep. Wat ons verbindt is de antroposofische inspiratie die de cultuur van onze organisatie samenhang verleent. Het is onze ambitie om deze inspiratie te verbinden met een hoge professionele standaard.

Belangrijk kenmerk van onze zorg is de kleinschaligheid. Een maatvoering die voor mensen herkenbaar en toegankelijk is, met de mogelijkheid om zich deel van een levende gemeenschap te voelen. Ook bij een groeiende schaal van de organisatie zal dit principe richtinggevend blijven. *Decentraal wat kan en centraal wat moet* is daarbij het motto.

Namens de Lievegoed Zorggroep wens ik u een lichte Kerst en een gezond 2008.

Hanno Niemeijer,
Raad van Bestuur

Kersttijd op zorgboerderij De Hondspol

Op de overgang van de Utrechtse Heuvelrug naar het Kromme Rijngebied ligt Zorgboerderij De Hondspol. Op dit biologisch-dynamische bedrijf met ruim 40 koeien en een grote tuinderij werkt een groep van 36 mensen met een verstandelijke of psychiatrische beperking en/of een stoornis in het autistisch spectrum. Zes van hen wonen op de boerderij, die onderdeel uitmaakt van de Lievegoed Zorggroep.

Deze tijd van het jaar staat helemaal in het teken van het nadere kerstfeest. En kerst op de Hondspol is héél bijzonder. Een medewerker vertelt vertelt:

"Wij voelen ons diep verbonden met de levensprocessen van de natuur. In het najaar trekt de natuur zich naar binnen terug. De gewassen op het land worden geoogst en in de schuren opgeslagen, terwijl de

dieren op stal blijven en daar worden verzorgd.

In dit proces van inkeer speelt het Kerstfeest een belangrijke rol; immers, het Christuskind werd lang geleden in een (schamele) stal geboren. Os en ezel verwarmden het en herders kwamen met hun gaven van het land om het kind te bejubelen.

Vier weken voor kerstmis, eerste advent: we maken gezamenlijk adventskransen van dennengroen en hangen ze op aan de verschillende deuren naar stal, kas en winkel. Ze herinneren ons eraan dat kerstmis komt!

Tijdens onze weekopeningen in de Adventstijd staan we stil bij de verschillende rijken van moeder aarde: het rijk van de stenen, het rijk van de planten, het rijk van de dieren en tenslotte het rijk van de mensen. We spreken erover, maar ze komen ook tot uiting via voorwerpen uit de

natuur, die op de mooi versierde seizoenstafel liggen.

Vier weken later is het eindelijk zover: de opvoering van het Oberufer kerstspel.

Maandenlang hebben vijftien cliënten en werkbegeleiders ijverig geoefend. In de kleine momenten tijdens het werk gonst het van toespelingen op het spel.

Iedereen kan naar zijn of haar mogelijkheden meedoen. Niet kunnen spreken of zich moeilijk kunnen uiten vormen daarbij geen probleem. Samen maken we er een mooi tafereel van. Alle aanwezigen, van ouder tot buurman en van psychiater tot veearts kijken ademloos toe..

Buiten is het donker, misschien vriest het en stralen de sterren aan de heldere hemel.

Daarna volgt de gezamenlijke maaltijd, maar voordat we gaan eten, zingen wij eerst nog even samen in de stal voor de dieren, zodat ook zij iets van dit hele bijzondere kerstgebeuren mogen meemaken."

Wij hopen dat we u iets kunnen laten voelen van die intense verbondenheid met de levensprocessen van de natuur, die in de kersttijd zo duidelijk wordt ervaren. Cliënten en medewerkers van De Hondspol wensen u warme, gloedvolle en inspirerende kerstdagen toe!



KennisCentrum Antroposofische Zorg van start

Per 1 januari 2008 gaat het KennisCentrum Antroposofische Zorg van start. Het kenniscentrum, dat voortkomt uit een samenwerkingsverband tussen de Lievegoed Zorggroep en het Louis Bolk Instituut, verkeert de eerste twee jaar in een projectfase. Vanaf 2010 zal het zelfstandig opereren. De missie van het kenniscentrum is het bijeenbrengen, ontwikkelen en innoveren van kennis(producten) op het gebied van de geestelijke gezondheidszorg, de verslavingszorg en de verstandelijk gehandicaptenzorg ten behoeve van vijf peilers: onderzoek, ontwikkeling & innovatie, opleiding & onderwijs, preventie en voorlichting. Doel van het kenniscentrum is kwaliteitsverbetering van de antroposofische zorg, vooralsnog met betrekking tot de genoemde sectoren.

Binnen de Lievegoed Zorggroep bestaat al geruime tijd de behoefte om onderzoek, onderwijs, preventie en voorlichting op het gebied van geestelijke gezondheidszorg, verstandelijk gehandicapten zorg en verslavingszorg een duidelijke en structurele plaats in de organisatie te geven. Deze behoefte komt voort uit het inzicht dat, vanuit de huidige expliciete aandacht voor het meten van resultaten en kwaliteit van de zorg, onderwijs en onderzoek een noodzakelijke voorwaarde zijn om verbeteringen in behandelingen en therapieën te implementeren. Daarnaast wordt het als een verantwoordelijkheid gevoeld om de aantoonbare positieve effecten van de antroposofische aanpak op het gebied van psychiatrie, verstandelijk gehandicapten zorg en verslavingszorg meer bekendheid

te geven. Het Louis Bolk Instituut verricht al dertig jaar wetenschappelijk onderzoek voor de ontwikkeling van biologische en duurzame landbouw, voeding en gezondheidszorg en is daarmee de perfecte partner.

Het kenniscentrum start in 2008 met het coördineren van lopende activiteiten en het initiëren van vernieuwingen op het gebied van opleidingen en onderzoek binnen de partnerinstellingen. Samenwerking met verwante (academische) instellingen voor onderzoek en opleiding, ook met instellingen in het buitenland (met name Duitsland en Zwitserland) wordt nagestreefd.

Het kenniscentrum is een koepelorganisatie die zich bezighoudt met planontwikkeling, het opstellen van jaarplannen en rapportages, het coördineren, besturen en bewaken van kwaliteit, de voortgang en financiën van de plannen en activiteiten van het kenniscentrum. Het project wordt bestuurd door de heer D. Klein Bramel (directeur verslavingszorg Lievegoed Zorggroep) en de heer V. Blok (directeur Louis Bolk Instituut). De dagelijkse leiding is in handen van een projectmanager, de heer P. Keesmaat, die daarbij wordt bijgestaan door een projectmanagementteam. Een adviesraad, bestaande uit deskundigen op het gebied van de vijf peilers geeft inhoudelijke ondersteuning en commentaar op de plannen en activiteiten, toetst de projectkeuzes en adviseert het projectmanagementteam en het bestuur. Medewerkers van de partnerinstellingen werken

KennisCentrum Antroposofische Zorg



onder verantwoordelijkheid van hun eigen management mee in drie werkgroepen: Onderzoek, Implementatie en Promotie. De functies van de projectmanager en een projectmedewerker zijn ondergebracht bij het Louis Bolk Instituut.

KennisCentrum Antroposofische Zorg
Hoofdstraat 24
3972 LA Driebergen
Tel.: 0343 - 523 860
E-mail: info@kcaz.nl
Website: www.kcaz.nl

Verwijzersbijeenkomst

Service- en klantgerichtheid, zeker ook naar verwijzers, staan bij de Lievegoed Zorggroep hoog genoteerd. Heldere communicatie en een goede bereikbaarheid zijn daarbij van essentieel belang. Die thema's stonden dan ook centraal tijdens de verwijzersbijeenkomst die wij organiseerden op 26 april jl. op onze kliniek in Bilthoven. Doel van deze bijeenkomst was het onderzoeken op welke vlakken partijen elkaar tegemoet kunnen komen en hoe samenwerking en communicatie verbeterd kunnen worden.

Tijdens zijn welkomstwoord verwoordde de heer Niemeijer het belang van herkenbaarheid en overzichtelijkheid, zeker met de schaalvergroting door de fusie met de Ita Wegman Stichting (verstandelijk gehandicaptenzorg). Daarnaast benadrukte hij de wenselijkheid van de bijeenkomst; het onderhouden van goede relaties met verwijzers is van eminent belang, zeker nu de marktwerking een belangrijke rol gaat spelen. In het programma was voldoende ruimte gemaakt voor een dialoog tussen verwijzers en Lievegoed Zorggroep. De verwachtingen op dit vlak werden door de verwijzers zelf ook benoemd:

nadere kennismaking, bevordering van onderlinge samenwerking, kennismaking met antroposofisch geïnspireerde zorgverlening en het creëren van meer transparantie in de communicatie tussen verwijzers en instelling.

Een sketch met als titel "Rafelrandjes", door de heren Abas (psychiater verslavingszorg) en De Rijk (opnamecoördinator) legde op pijnlijk komische wijze bloot welke problemen zich kunnen voordoen in de communicatie tussen verwijzer en instelling. Naar aanleiding hiervan werden enkele vragen voorgelegd aan de aanwezigen, als basis voor een dialoog:

Is de geschetste situatie herkenbaar, is onze klantgerichtheid vergelijkbaar met andere instellingen en hoe kunnen we de bereikbaarheid verbeteren? Uit de navolgende discussie bleek dat de geschetste situatie, waarin de communicatie tussen behandelaars en verwijzers moeizaam kan verlopen, zeer herkenbaar is en dat de Lievegoed Zorggroep in dit opzicht niet onder doet voor sommige andere instellingen in de reguliere sector. Ondanks de goede banden blijft het lastig

door te dringen voor verwijzers.

Daarnaast is het belangrijk om bij de voordeur de prioriteit goed te kunnen bepalen (consultatie vs. intake) om gericht contact te leggen. Drie factoren spelen een rol bij klantvriendelijkheid: techniek, organisatie en bejegening. Naar aanleiding van deze uitwisseling is een overzicht gemaakt van de bereikbaarheid voor verwijzers.

Op het programma stonden verder een presentatie door J. M. Abas (psychiater divisie verslavingszorg) over de visie van de LZG op verslavingsproblematiek en een lezing van W. Minne (psychiater divisie psychiatrie) over de beeldvormende patiëntenbespreking, zoals die bij de LZG wordt toegepast.

De bijeenkomst werd afgesloten met de uitreiking van een certificaat van deelname. Uit de reacties van de aanwezigen blijkt de tevredenheid over deze ontmoeting en over de opzet, waarin veel ruimte is gecreëerd voor dialoog. Deze opzet zal zeker een vervolg krijgen: de volgende verwijzersbijeenkomst staat gepland in het voorjaar van 2008.

Voornemen tot fusie met Stichting De Beukenhof, biologisch dynamische zorgboerderij

De directie van de Lievegoed Zorggroep is voornemens over te gaan tot een fusie met Stichting De Beukenhof in Breda. Eén en ander is afhankelijk van de adviezen die door de Centrale Ondernemingsraad en de Centrale Cliëntenraad zullen worden afgegeven.

De Beukenhof is in 1984 opgezet vanuit een kleinschalige situatie. In de jaren daarna is deze sociaaltherapeutische boerderijgemeenschap uitgegroeid tot een wooncentrum op de boerderij voor 22 mensen met een verstandelijke beperking en met werkgelegenheid in de landbouw, tuinbouw, zuivelverwerking, dienstverlening en onderhoud. In de wijk Princehage in Breda zijn enkele woningen voor begeleid zelfstandig wonen gecreëerd voor totaal 6 cliënten.

De afgelopen jaren is de Beukenhof in een fase beland waarin de zorg zich moest professionaliseren en er keuzes en procedures voor de toekomst moesten komen. Dit was niet eenvoudig omdat er van leiding op de Beukenhof niet echt sprake was. Daarmee was er ook geen gezamenlijke visie en was de communicatie navenant.

Vanuit de Lievegoed Zorggroep is begin 2007 een interim directeur (de heer P. Keesmaat) benoemd die het vertrouwen kreeg van bestuur, medewerkers en inspraakorganen.

Op basis van dit vertrouwen is er dit jaar voor gezorgd dat het HKZ certificaat gehaald is, dat de wachtlijst weer groeit, dat de nieuwbouw kon starten en dat de Beukenhof haar status bij het Zorgkantoor zag verhogen van de c-categorie naar de a-categorie. Ook de Inspectie toonde zich meer dan tevreden. Het cliënttevredenheidsonderzoek spreekt in deze dan ook boekdelen.

Met dit als uitgangspunt heeft het bestuur van de Lievegoed Zorggroep besloten om de interim-managementfunctie nog een jaar op het niveau van monitoring te laten doorlopen om zodoende de Beukenhof mogelijk uit te laten groeien tot volwaardige regio West Brabant van de Lievegoed Zorggroep.

Binnenkort verschijnt hiervoor het beleidsplan. Wij houden u op de hoogte van deze ontwikkelingen.

Piet Keesmaat en Anton van Balkom



Externe audit HKZ door Kema: meten is weten én zweten

Van half november tot half december 2007 is onze instelling door Kema getoetst aan de normen van HKZ, met als doel het behalen van het kwaliteitscertificaat.

Hiervoor is op de achtergrond gestaag aan de voorbereiding gewerkt, en in de laatste maanden heeft dit proces in een eindspurt extra aandacht gekregen. Drie medewerkers werden er geheel vrij voor gemaakt en hebben alles op alles gezet om het voor elkaar te krijgen. Dat betekende voor hen en een aantal andere mensen hard werken. Het is gebleken dat er veel mogelijk is op het gebied van teamgeest en samenwerking als men gezamenlijk hetzelfde doel voor ogen heeft. De medewerkers hebben ervaren dat die spirit en het deel uitmaken van zo'n team vleugels geeft en dat heeft dit "ploeteren" op zich al tot een kwaliteitsproject gemaakt.

Certificering is uiterst belangrijk omdat:

- het steeds vaker als eis wordt gesteld door zorgkantoren. Sommige kantoren korten op de budgetten bij instellingen waar de certificering niet rond is. Andere zorgkantoren eisen een opstapcertificaat.
- het de instelling een kwaliteitslabel verschaft in de markt.

Half november 2007 is de Lievegoed Zorggroep samen met de divisie Ita Wegman opgegaan voor het Opstap-certificaat, zoals dat in de gehandicaptenzorg wordt gehanteerd. Hoewel de

organisatie daaraan nog niet helemaal voldeed, is er veel van geleerd, en dat heeft de directie er toe aangezet het project in een nog hogere versnelling voort te zetten, met als doelstelling: volledige certificering van de gehele LZG.

Op 6 december kregen wij te horen dat het certificaat voor de divisie Verstandelijk Gehandicapten Zorg onder voorbehoud is behaald! Ten tijde van dit schrijven hebben we nog geen uitsluitel over de divisies Psychiatrie en Verslavingszorg.



Wat doet de Lievegoed Zorggroep?

Missie

De Lievegoed Zorggroep biedt goede, integrale, multidisciplinaire zorg, begeleiding en behandeling vanuit een antroposofische inspiratie.

Ons motto

Wij helpen mensen het beste uit zichzelf en het leven te halen.

Waarom is onze zorg te herkennen?

- hanteren van een holistisch mensbeeld,
- versterken van het gezonde, stimuleren van ontwikkeling, regie geven over eigen leven, gemeenschapsvorming
- zingeving

(bron: Missie en visie van de Lievegoed Zorggroep 2007)